



Informazione del settore pubblico: il potenziale sociale ed economico

A cura di

Adalberto Sangalli

Matricola: 773049

Milano, 28 marzo 2012

Corso di Cittadinanza Digitale e Tecnocivismo

Agenda

Il punto di partenza

- Dichiarazione di Neslie Kroes
- La definizione di informazione del settore pubblico
- Quali sono i soggetti interessati

Contesto

- Open Government

Potenziale sociale

- Trasparenza
- Informazione, risoluzione problemi della politica
- Democrazia e partecipazione dei cittadini

Potenziale economico

- Catena del valore
- Stime del mercato potenziale

Problemi aperti

Una testimonianza di valore

Conclusioni



Il punto di partenza

Il comunicato della Comunità Europea – ottobre 2011



“Oggi inviamo un forte segnale alle amministrazioni: i dati in vostro possesso aumenteranno di valore se messi a disposizione del pubblico. Quindi, cominciate a diffonderli fin d'ora, utilizzando il quadro elaborato dalla Commissione per unirvi ad altri leader intelligenti che hanno già cominciato a sfruttare le potenzialità dei dati aperti. I contribuenti hanno già pagato per queste informazioni: il minimo che possiamo fare è quindi di restituirle a chi le vuole utilizzare in modo innovativo per aiutare le persone, creare posti di lavoro e stimolare la crescita” [Neeslie Kroes, vicepresidente della Commissione Europea – responsabile per l’Agenda Digitale]

[Opening up Europe's public data](#)



L' informazione del settore pubblico

Di cosa si tratta ?

Sono le informazioni e i dati che le pubbliche amministrazioni raccolgono, organizzano, impiegano e producono nello svolgimento dei loro compiti istituzionali, per esempio:

- Informazioni geografiche:
 - Cartografie,
 - Catasto,
 - Coordinate geografiche / spaziali,
 - Confini amministrativi
- Dati ambientali Informazioni meteorologiche e ambientali:
 - Informazioni topografiche,
 - Dati oceanografici,
 - Dati idrografici ,
 - Dati meteorologici
- Statistiche economiche Informazioni economico – finanziarie:
 - Informazioni finanziarie,
 - Anagrafica imprese,
 - Scambi commerciali,
 - Dati demografici
- Informazioni sociali:
 - Diffusione delle patologie
 - Statistiche sull'impiego,
- Informazioni su traffico e trasporti Informazioni sul traffico
 - ...



Chi è interessato al riuso ?

Politici
Amministratori
Imprese
Cittadini



Contesto

Open Government

“Tutte le attività dei governi e delle amministrazioni dello stato devono essere aperte e disponibili per favorire azioni efficaci e garantire un controllo pubblico sull’operato”

Ridefinisce il rapporto tra Pubblica Amministrazione e cittadini sulla base di tre principi fondamentali:

- **Trasparenza** - volta a rendere la Pubblica Amministrazione maggiormente responsabile fornendo, mantenendo aggiornate, rendendo riutilizzabili e facilmente disponibili le informazioni di cui è in possesso;
- **Partecipazione** - dei cittadini ai processi decisionali dell’ Amministrazione anche attraverso l’uso delle tecnologie dell’ informazione e comunicazione, con il fine di aumentare l’efficacia dell’ azione amministrativa;
- **Collaborazione** - che vede la diretta partecipazione dei cittadini alle attività dell’Amministrazione, con lo scopo di fornire l’opportunità ai singoli cittadini di monitorare la qualità dei servizi pubblici



Potenziale sociale

Tre aspetti principali

1. una maggior trasparenza e quindi l'individuazione di una responsabilità specifica dei rappresentanti del governo o del Parlamento nei confronti dei cittadini;
2. un maggior coinvolgimento di cittadini, giornalisti, ed esponenti di altre categorie nei problemi della Politica.
3. una miglior gestione delle risorse pubbliche, ottenuta attraverso una maggiore opportunità per i cittadini di impegnarsi nella attività correlate alla politica.



Potenziale sociale - trasparenza

HM Government Log in or sign up

data.gov.uk ^{BETA}
Opening up government

Home Data Apps Consultation Forum Blogs Ideas Linked Data Resources About

OpenSpending

Mapping the money.

View all Government expenditure. You can browse by date, spender, recipient or amount, by selecting from the headings in the blue bar below. You can view spending data for a specific department by using the 'Filter by Department' drop down menu. Use the Search box to find all data related to an individual recipient.

Search

Recipient ...

Filter by Department

--All-- (1822115) ▼

1822115 entries.

Date	Spender	Recipient	Amount	
2010-04-14	The Shrewsbury and Telford Hospital NHS Trust	NHS SUPPLY CHAIN	£0.73	full entry »
2010-08-18	BSUH NHS Trust	NHS LOGISTICS AUTHORITY	£61.43	full entry »
2010-08-03	DCLG	KIRKLEES MBC	£6,516,937.00	full entry »
2010-10-29	The Shrewsbury and Telford Hospital NHS Trust	NHS SUPPLY CHAIN	£1.27	full entry »
2010-09-09	Guys and St Thomas NHS Foundation Trust	NHS SUPPLY CHAIN (MAIDSTONE)	£56.85	full entry »
2011-02-11	Salisbury NHS Foundation Trust	NHS LOGISTICS	£12.08	full entry »
2010-06-30	Pension, Disability Carers Services	ARNOLD CLARK (STIRLING) LIMITED	£1,497.65	full entry »

Filters
[x] "Ministry of Defence"[x] "Employment Programmes"



Potenziale sociale - trasparenza

Business Plans

Department of Energy and Climate Change

Select a department and browse the individual actions under each priority. See the status for each action.

1. Save energy with the Green Deal and support vulnerable consumers

Choose a Department:

Department of Energy and Climate Change

2. Deliver secure energy on the way to a low carbon energy future

3. Drive ambitious action on climate change at home and abroad

4. Manage our energy legacy responsibly and cost-effectively

Actions

1.1 Drive greater energy efficiency in households and businesses through the Green Deal

Title	Start	End	Status
1.1.i. Design Green Deal finance mechanism to: (a) help households and businesses fund energy efficiency improvements through savings on their energy bills, and (b) pass that charge onto a future bill-payer so that they only pay whilst enjoying the benefits		Nov 2010	Completed
1.1.ii. As part of the Green Deal design provisions in primary legislation for a new obligation on energy companies to support energy efficiency measures for their customers, to succeed the Carbon Emissions Reduction Target which supports vulnerable low-income consumers and hard-to-treat homes		Jun 2011	Completed
1.1.iii. Develop policies to increase demand for the Green Deal, alongside core finance offer		Oct 2012	In progress
1.1.iv. Develop policies to enable application of Green Deal to the commercial sector, alongside household offer		Oct 2012	Completed
1.1.v. Work with potential providers to facilitate early precursor offers to the Green Deal		Jun 2011	In progress



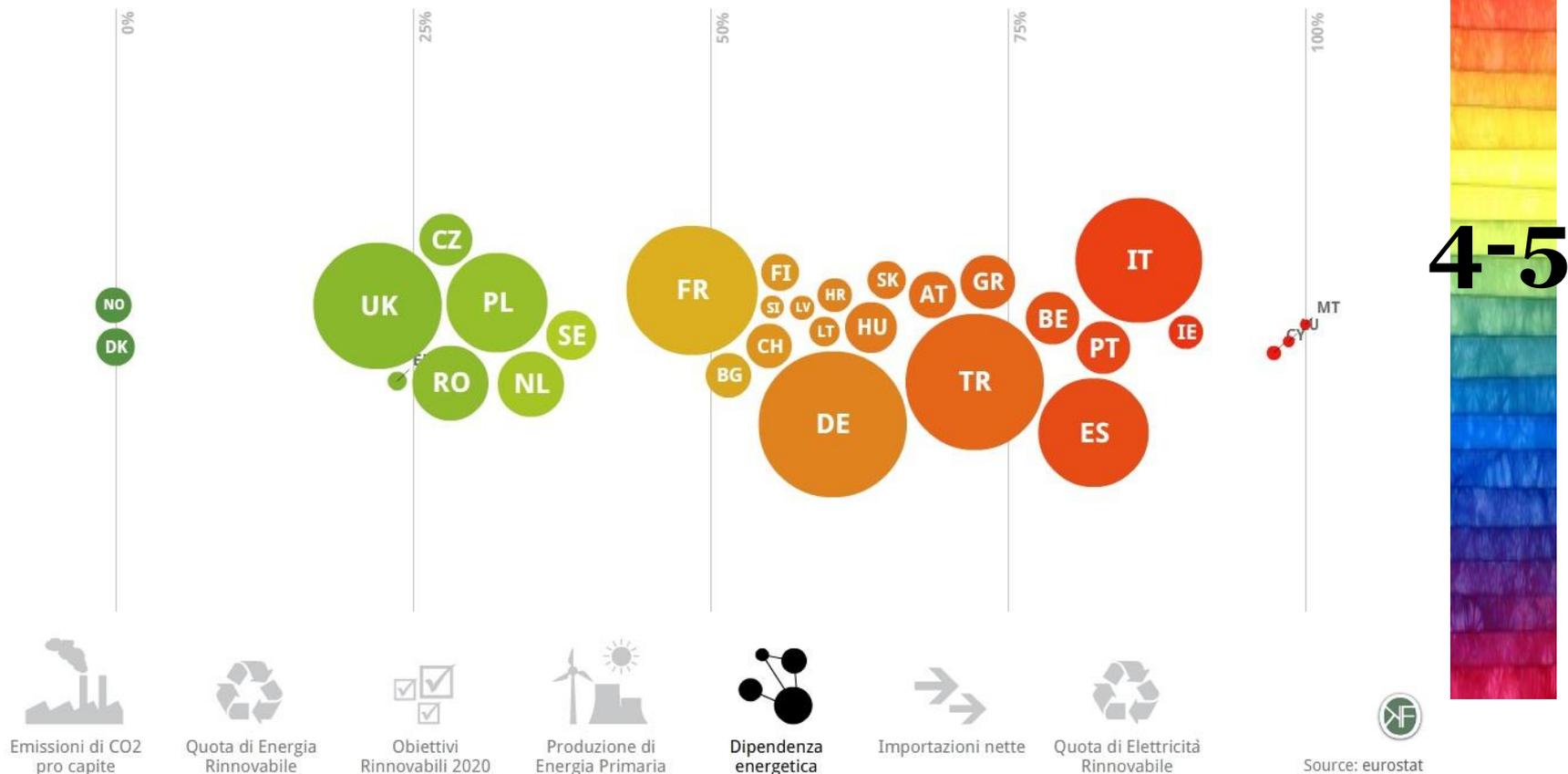
Potenziale sociale - migliore informazione



Dipendenza Energetica

Che proporzione del consumo energetico lordo è soddisfatto da importazioni?

◀ 2008 ▶



Potenziale sociale - maggior impegno



6

The screenshot shows the official website of the British Prime Minister's Office, specifically the e-Petitions section. The header features the number '10' and navigation links: HOME, NEWS, POLICY, THE COALITION, HISTORY & TOUR, TRANSPARENCY, and TAKE PART. Below the header, the text reads 'The official site of the British Prime Minister's Office'. The main content area is titled 'e-Petitions' and includes a search bar. A sidebar on the left lists various community and government-related topics, with 'e-Petitions' highlighted. The main text explains what e-Petitions are, how to write one, and lists items that cannot be petitioned about. An image shows a man in a suit interacting with a woman at a table.

HOME > Take Part > e-Petitions

e-Petitions

What is it?

You can create an e-petition about anything that the government is responsible for and if it gets at least 100,000 signatures, it will be eligible for debate in the House of Commons.

Writing your petition

Sensible petitions will be looked at. Things to remember to include are:

- what your petition is about
- what action you want the government to take
- how long the petition is active for

There are some things you can't petition about, including:

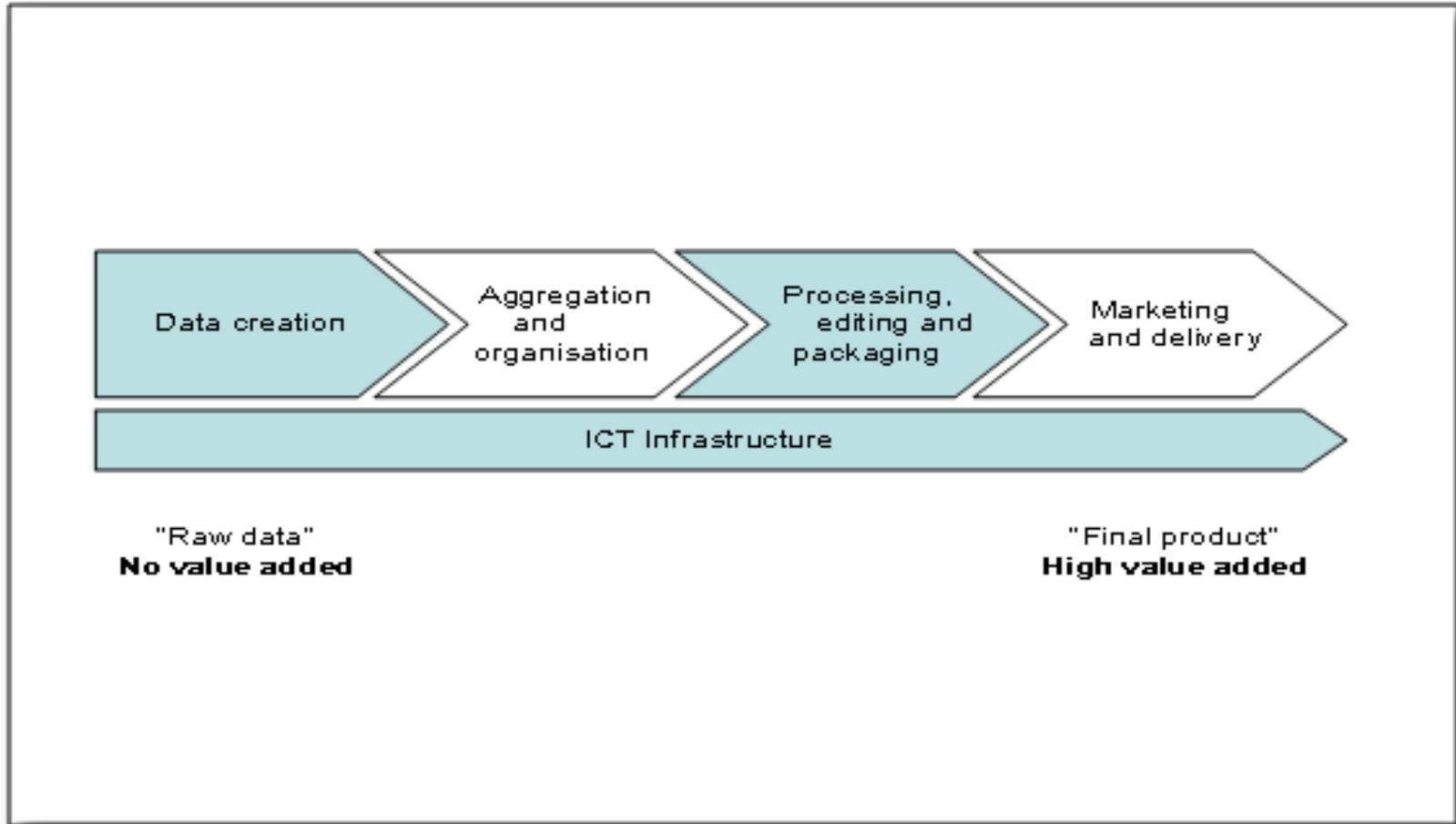
- individual legal cases, for example deportations (contact the [Home Office](#))
- devolved matters (contact the [Welsh Assembly](#), [Scottish Parliament](#) or [Northern Ireland Executive](#))
- London matters, for example the Underground (contact the [Greater London Authority](#))
- private sector decisions, for example whether to reintroduce brands

Create and sign petitions online



Potenziale economico

Catena del valore



Potenziale economico

Stime del valore di mercato

Mercato PSI	
Studio	Dimensioni e metriche
PIRA 2000	68 miliardi Euro Valore investimento per la raccolta nel settore pubblico Valore economico -porzione reddito nazionale per settore riutilizzo PSI
MEPSIR 2006	27 miliardi Euro Stima dimensione del mercato utilizzatori e fornitori Stima sulla base di indicatori statistici del fatturato delle aziende intervistate
MEPSIR 2011	140 miliardi Euro Aggregazione di stime riferite a comparti economici o singoli stati



Problemi aperti

Aspetti da valutare

Resistenza alla diffusione dei dati:

- Scarsità di fondi
- Scarsa qualità dei dati (→ risultato dell'operato pubblico non adeguato)
- Restrizioni della diffusione a causa di privacy dei dati
- Paura di perdere la “sovranità interpretativa”
- Barriere organizzative: dati non digitali
- Stime economiche ancora poco affidabili
- Dubbio aumento del gettito fiscale a fronte di uno sviluppo del mercato
- Dati spesso difficilmente interpretabili dai comuni cittadini
- Necessario creare cataloghi interoperabili



Una testimonianza di valore

Tim Berners-Lee a proposito dei dati aperti

[Tim Bernes-Lee TED 2009](#)



Conclusioni

Al momento le stime del potenziale economico sembrano essere ancora poco precise, anche se gli studi esaminati evidenziano una dimensione potenziale del mercato decisamente importante. Soprattutto, le esperienze di riutilizzo dei dati pubblici non sono ancora così numerose, in particolare in Italia, da consentire valutazioni più precise. Al momento vi sono però iniziative - come Apps4Italy - promossa dal Ministero per la Pubblica Amministrazione e l'Innovazione, volte a di stimolare il riuso del patrimonio informativo pubblico, ma soprattutto, utili per mostrare alle amministrazioni l'importanza di renderne possibile l'utilizzo.

