

GreenMi: “Il verde di Milano”

Tecnocivismo e Cittadinanza Digitale

Federico Dossena, Pietro Voltolini, Università degli Studi di Milano

Requisiti

Il progetto richiesto è stato quello di sviluppare un ambiente sulla piattaforma Decidim relativo agli spazi verdi della città di Milano. L'ambiente in questione è un forum costruito seguendo questi requisiti di base:

- 5 aree di discussione relative a: parchi a Milano, raccolta differenziata, inquinamento atmosferico, aree cani, risparmio energetico.
- Calendario con la possibilità di condivisione di eventi e notizie
- Sistema di Voto per i Rappresentanti

Spazio Partecipativo GreenMi

La nostra idea è stata quella di partire con lo sviluppo della sezione relativa alle 5 aree di discussione e al calendario.

La prima fase della realizzazione è stata identificare quale spazio partecipativo utilizzare per modellare il forum, e la scelta è immediatamente ricaduta sul processo o sull'assemblea.

A questo punto abbiamo analizzato attentamente le definizioni dell'uno e dell'altro, che sono rispettivamente: “uno spazio che consente a un utente di creare, attivare / disattivare e gestire vari processi partecipativi come ad esempio un budget partecipativo, un processo elettorale o un processo di pianificazione strategica”, e “un gruppo di membri di un'organizzazione (partecipative o governative) che si incontrano periodicamente per prendere decisioni su un'area o un ambito specifici dell'organizzazione”.

Come emerge dalle definizioni, l'assemblea è uno spazio partecipativo più rivolto a gruppi di persone che si riuniscono periodicamente, mentre un forum per sua natura è un ambiente permanente con cui gli utenti possono interagire senza vincoli temporali.

Avendo scelto il processo, abbiamo analizzato la sua struttura e, come da definizione essendo composto da fasi, ci siamo chiesti di quante fasi dovesse essere composto. Essendo un ambiente dove gli utenti possono leggere le discussioni e all'occorrenza (se registrati) avviarne una, la scelta è stata quella di avere solo un'unica fase che abbiamo chiamato GreenMi.

Componenti utilizzate

Creato lo spazio partecipativo, a questo punto per rispettare i requisiti richiesti, abbiamo creato le 5 aree di discussione, sfruttando la componente dibattiti operando dal pannello di amministrazione della piattaforma. Inizialmente, anche in questo caso, la scelta è ricaduta su due possibili candidate, il dibattito e il blog, ma abbiamo notato che la componente blog permette solo agli amministratori di creare dei post a cui gli utenti registrati possono lasciare il commento, e non la situazione dove gli utenti possono iniziare un argomento di discussione. Siamo riusciti ad ovviare a questo problema attraverso la componente assemblea, perciò ne abbiamo create cinque, una per ogni area di dibattito presente.

Nei requisiti è specificato che un utente possa allegare dei file multimediali ai commenti, ma sfortunatamente questa funzione non è resa disponibile dalla piattaforma Decidim.

A questo punto ci siamo concentrati sull'implementare il calendario, che abbiamo creato grazie alla componente incontri. Incontri permette agli amministratori di creare un evento in un determinato luogo e in un determinato giorno, facendolo apparire in una sezione apposita che viene generata quando si utilizza la suddetta componente.

Proposte e Votazioni

In questa sezione gli utenti verificati con documento d'identità hanno la possibilità di candidarsi e fare proposte per la loro elezione a rappresentanti di GreenMi.

Abbiamo deciso di strutturarli come un processo con 2 fasi: la prima che permette ai candidati di esporre le proprie proposte e agli utenti di visualizzare, seguirle e commentarle (senza però ancora votarle); la seconda invece permette agli utenti di votare e non permette ai candidati di apportare modifiche o nuove proposte. Entrambe le fasi hanno una data di inizio e di fine, e al termine è possibile per gli amministratori e gli utenti vedere il numero di voti per ogni proposta.

Componenti utilizzate

Abbiamo utilizzato la componente proposte, che permette l'inserimento e la votazione di proposte. Questa è stata configurata con le seguenti modalità:

- Fase di candidatura: gli utenti verificati possono inserire al massimo una proposta (opzionalmente con allegato).
- Fase di votazione: gli utenti verificati possono votare le proposte (un voto per utente), ma non possono più commentare, modificare, o inserire proposte. Alla scadenza della fase, i voti restano visibili a chiunque.

Per essere verificati gli utenti devono presentare il loro documento d'identità che viene approvato da un amministratore. Una volta verificato l'utente può accedere a tutte le funzionalità.

Gruppo di processi GreenMi

Poiché GreenMi è composto da due processi, abbiamo deciso di raggrupparli creando un gruppo di processi.

Dal punto di vista dell'utente che visita il sito, questo non è visibile in alcun modo, dunque abbiamo deciso di starrare (promuovere) il processo principale di GreenMi ma non quello delle votazioni, e inserire il link alle votazioni nella descrizione del processo principale. Qualora fosse necessario aggiungere altri processi, l'esistenza di questo gruppo di processi permetterebbe agli amministratori di averli tutti organizzati in un unico spazio.

Adeguatezza di Decidim ai fini del progetto GreenMi

Abbiamo trovato Decidim piuttosto adeguato per rispondere ai requisiti, ma ancora molto acerbo: molte funzionalità sono in uno stato primitivo, ad esempio non è possibile per un utente commentare inserendo un'immagine, o per un amministratore inserire più di un allegato a un post.

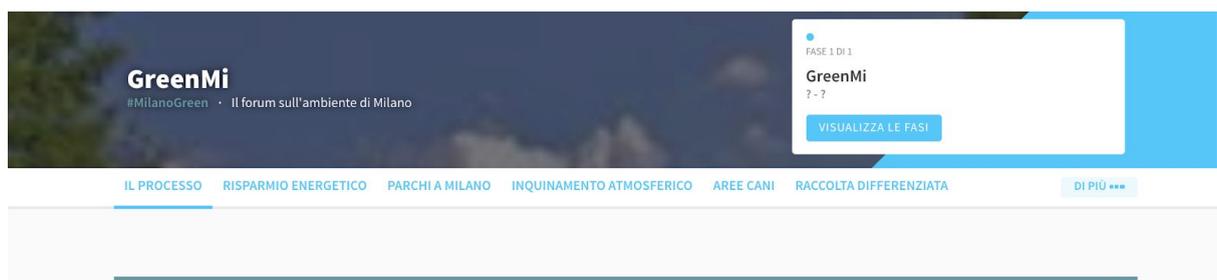
Queste sono alcune delle limitazioni di Decidim che abbiamo incontrato durante la creazione di GreenMi:

- Non abbiamo potuto permettere agli utenti di inserire elementi nel calendario, che è modificabile solo agli amministratori
- Il resoconto delle votazioni (elenco proposta-voti) è visibile solo agli amministratori, mentre gli utenti devono aprire le proposte una per una per vedere quanti voti hanno ottenuto
- I "forum" creati con la componente discussioni sono estremamente basilari, senza categorie o qualsiasi altra funzionalità tipica di un forum
- Il sistema per gli allegati è totalmente inadeguato
- Molti elementi, una volta creati, non possono essere cancellati. Anche se questo è "by design", causa un'enorme polluzione del sistema, che si riempie di elementi creati per test che possono essere cancellati solo alterando manualmente il database di Decidim. Le cancellazioni dovrebbero essere consentite agli utenti che hanno creato l'oggetto o agli amministratori, però ne deve rimanere traccia nel database o nei log per la trasparenza
- Decidim non spiega nulla della propria terminologia. Il linguaggio che utilizza per descrivere spazi, componenti, ecc. è familiare solo a chi ha studiato scienze politiche e non a un informatico. Ad esempio, che distinzione c'è tra assemblea e consultazione?. Per questo limite, pur essendo informatici, abbiamo dovuto chiedere spiegazioni nella scelta degli elementi più adatti.

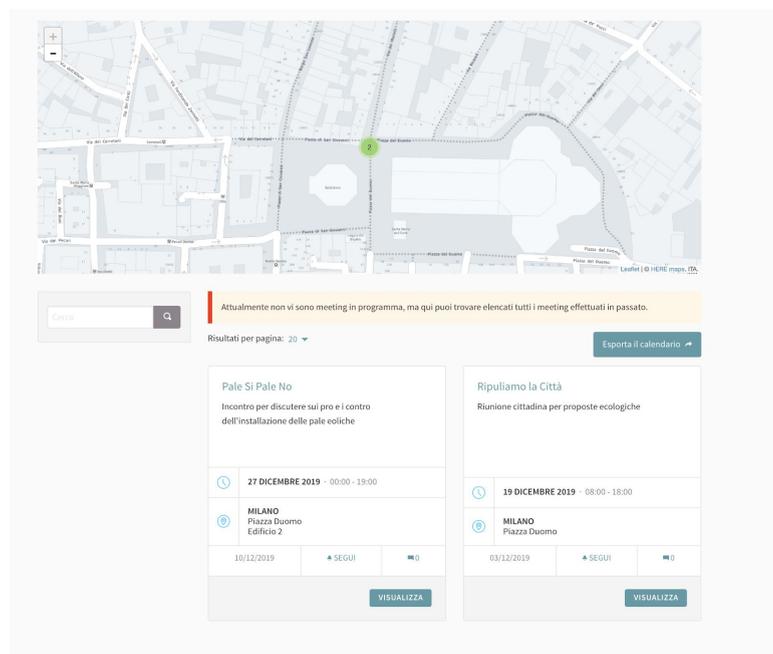
In conclusione, Decidim è sicuramente un progetto interessante che permette la creazione di spazi utili per creare un legame tra istituzioni e cittadini, in modo tale da instaurare un canale di comunicazione. Ad oggi riteniamo dovrebbero essere implementate delle funzioni in più che ora come ora non sono presenti, e speriamo che questo approfondimento possa dare degli spunti utili al team di sviluppatori della piattaforma.

Vista Grafica lato Utente e lato Sviluppatore

Vista del Processo GreenMi:



Vista lato Utente



Componente Incontri

GreenMi - Voto Rappresentanti:

Ordina le proposte per: A caso ▾ Risultati per pagina: 20 ▾

Proposta dell'utente di prova
Prova prova

Sono un utente verificato, e questo è il mio spazio preferito della cittadella

10/12/2019	▲ SEGUI	🔊 0	💬 0
------------	---------	-----	-----

VISUALIZZA LA PROPOSTA

Sacchetti Biodegradabili
Proposta dell'Amministrazione

Ogni esercizio commerciale dovrebbe utilizzare dei sacchetti per la spesa biodegradabili

10/12/2019	▲ SEGUI	🔊 0	💬 0
------------	---------	-----	-----

VISUALIZZA LA PROPOSTA

Ciao Proposta Uno
Pietro

Ciao questa è la mia proposta numero 1

03/12/2019	▲ SMETTI DI SEGUIRE	🔊 0	💬 0
------------	---------------------	-----	-----

VISUALIZZA LA PROPOSTA

Visualizzazione delle componenti Lato Utente

Componente Proposte per Candidatura e valutazioni:

Impostazioni della fase

1. Presentazione Candidati

- Approvazioni abilitate
- Approvazioni bloccate
- Voto abilitato
- votazione bloccata
- Voti nascosti (se i voti sono abilitati, controllando questo si nasconderà il numero di voti)
- Commenti bloccati
- Creazione della proposta abilitata
- Risposta alla proposta abilitata

Impostazioni relative alla fase Presentazioni Candidati

2. votazione

- Approvazioni abilitate
- Approvazioni bloccate
- Voto abilitato
- votazione bloccata
- Voti nascosti (se i voti sono abilitati, controllando questo si nasconderà il numero di voti)
- Commenti bloccati
- Creazione della proposta abilitata
- Risposta alla proposta abilitata

Impostazioni relative alla fase votazione

PROPOSTE IMPORTA DA UN ALTRO COMPONENTE ESPORTA

ID	TITOLO	CATEGORIA	STATO	VOTI	COMMENTI	GLI APPUNTI	PUBBLICATO A	AZIONI
35	Ciao Proposta Uno		Non risposto	2	0	0	03/12/2019 14:29	   
45	Proposta dell'utente di prova		Non risposto	0	0	0	10/12/2019 14:00	   
44	Sacchetti Biodegradabili		Non risposto	0	0	0	10/12/2019 13:40	   

Numero di voti per ogni proposta