

Analisi della consultazione del MIUR sui Principi fondamentali di Internet

**Sonia Rasente
Vittorio Cuculo**

Corso di Cittadinanza digitale e Tecnocivismo

17 dicembre 2012



Introduzione

Consultazione del MIUR sui principi fondamentali di Internet

Analisi:

- della struttura sociale
- dello strumento di consultazione
- dei risultati da un punto di vista quantitativo e qualitativo

La consultazione in sintesi

Data di inizio: 18 settembre 2012

Data di fine: 1 novembre 2012

Durata: 45 giorni

Num. proposte totali: 159

Num. proposte classificate: 87

Num. voti ricevuti (positivi e negativi): 2361

Num. cittadini partecipanti: 746

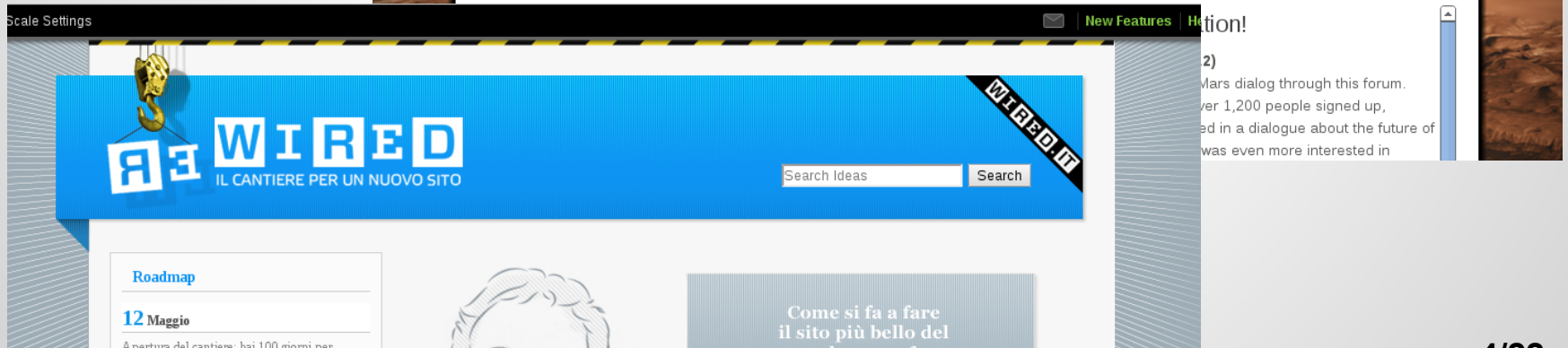
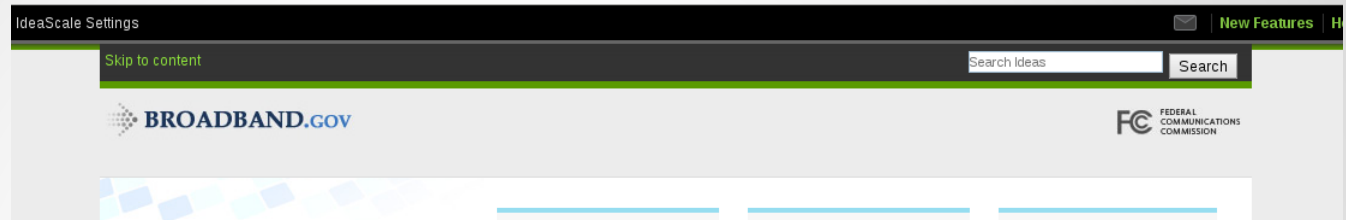
La consultazione in sintesi

Ambiti di interesse:

1. principi generali, che definiscono le caratteristiche principali dell'infrastruttura
2. cittadinanza in rete
3. utenti in quanto consumatori di servizi in Internet
4. produzione e circolazione dei contenuti
5. sicurezza in rete.

IdeaScale

Dal 2008



Analisi preliminare della Consultazione

- Dimensione **Gemeinschaft**
il coinvolgimento, la struttura sociale di community
- Dimensione **Gesellschaft**
le regole, la struttura sociale "formale"
- Dimensione **tecnologica**
gli spazi (online) e gli strumenti (software)

De Cindio, F., **Guidelines for Designing Deliberative Digital Habitats: Learning from e-Participation for Open Data Initiatives**

Analisi preliminare della Consultazione

Trasparenza di metodo

*“Questa consultazione intende raccogliere i contributi dei cittadini sul tema della governance di Internet **al fine di arricchire e migliorare il documento** che riassume la posizione italiana sui principi fondamentali di Internet in vista del prossimo Internet Governance Forum (IGF).”*

*"I dati e le proposte inviate **verranno raccolti ed analizzati** al fine di individuare i temi emersi con maggiore frequenza e le indicazioni più rilevanti. Questi verranno utilizzati per integrare i documenti ufficiali, successivamente pubblicati."*

In che modo? Da parte di chi?

Analisi preliminare della Consultazione

Trasparenza di metodo

*"Sulla base dei contributi pervenuti, il Ministero elaborerà - **entro il termine di due settimane** dalla conclusione della procedura di Consultazione (prorogabile in ragione del numero dei contributi pervenuti) - una nuova versione del documento oggetto di consultazione. Gli esiti della Consultazione costituiranno il presupposto di **eventuali proposte** del Ministero da sottoporre al Consiglio dei Ministri, [...]"*

Dov'è il documento? A che punto è?

Analisi preliminare della Consultazione

Chi sono i referenti?

*"La discussione è moderata da un **gruppo ristretto di collaboratori del Ministero** identificati come "moderatori globali" nella homepage della piattaforma stessa."*

Chi garantisce il gioco?

Mancanza di terzietà

Durata della consultazione

*"Questa consultazione è stata chiusa. La piattaforma però **rimarrà aperta** [...] I contributi pervenuti dopo questa data però **non saranno presi in considerazione**" **Perché?***

Un Arcobaleno di diritti e opportunità



De Cindio, F., Sonnante, L., Trentini, A., **Cittadinanza Digitale:
un arcobaleno di diritti e opportunità**

Arcobaleno

LIVELLO 0: diritto all'accesso alla rete (the net)

LIVELLO 1: diritto all'accesso al servizio universale (access)

LIVELLO 2: diritto ad una educazione consapevole (education)

LIVELLO 3: diritto a usufruire di servizi online, pubblici e privati
(e-services)

Arcobaleno

LIVELLO 4: diritto alla trasparenza (essere informati - transparency)

LIVELLO 5: diritto a informare (inform: content provided by users)

LIVELLO 6: diritto ad essere ascoltati e consultati (consultation)

LIVELLO 7: diritto al coinvolgimento attivo nelle scelte e nelle politiche (active participation)

Metodologia di indagine

1. Esclusione di proposte **doppie, inclassificabili o incomprensibili**

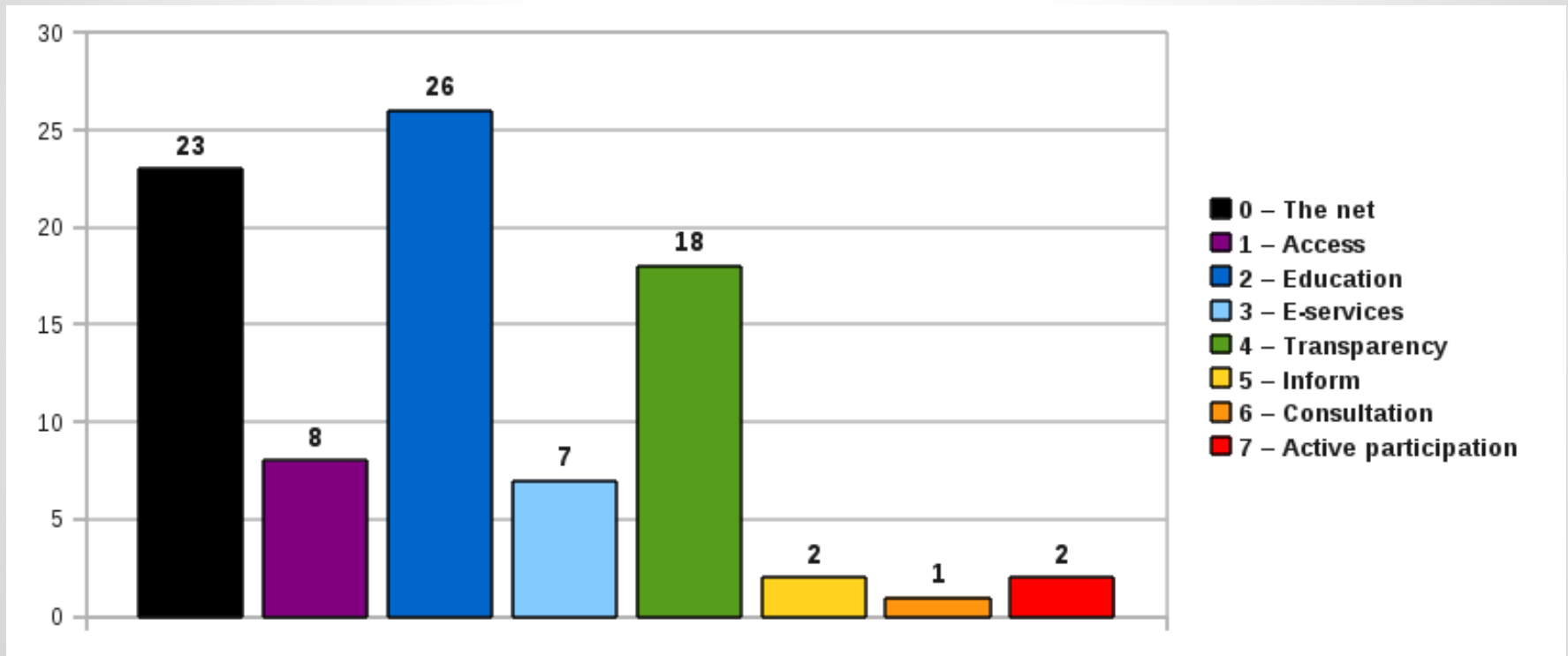


Metodologia di indagine

2. **Attribuzione** delle proposte ad uno (o più) dei 7 livelli dell'arcobaleno
3. **Estrazione** dei dati utilizzando le API di IdeaScale
4. **Combinazione** dei valori ottenuti con la classificazione realizzata

Classificazione delle proposte

Prevalenza di proposte ai livelli bassi dell'arcobaleno



Estrazione dei dati

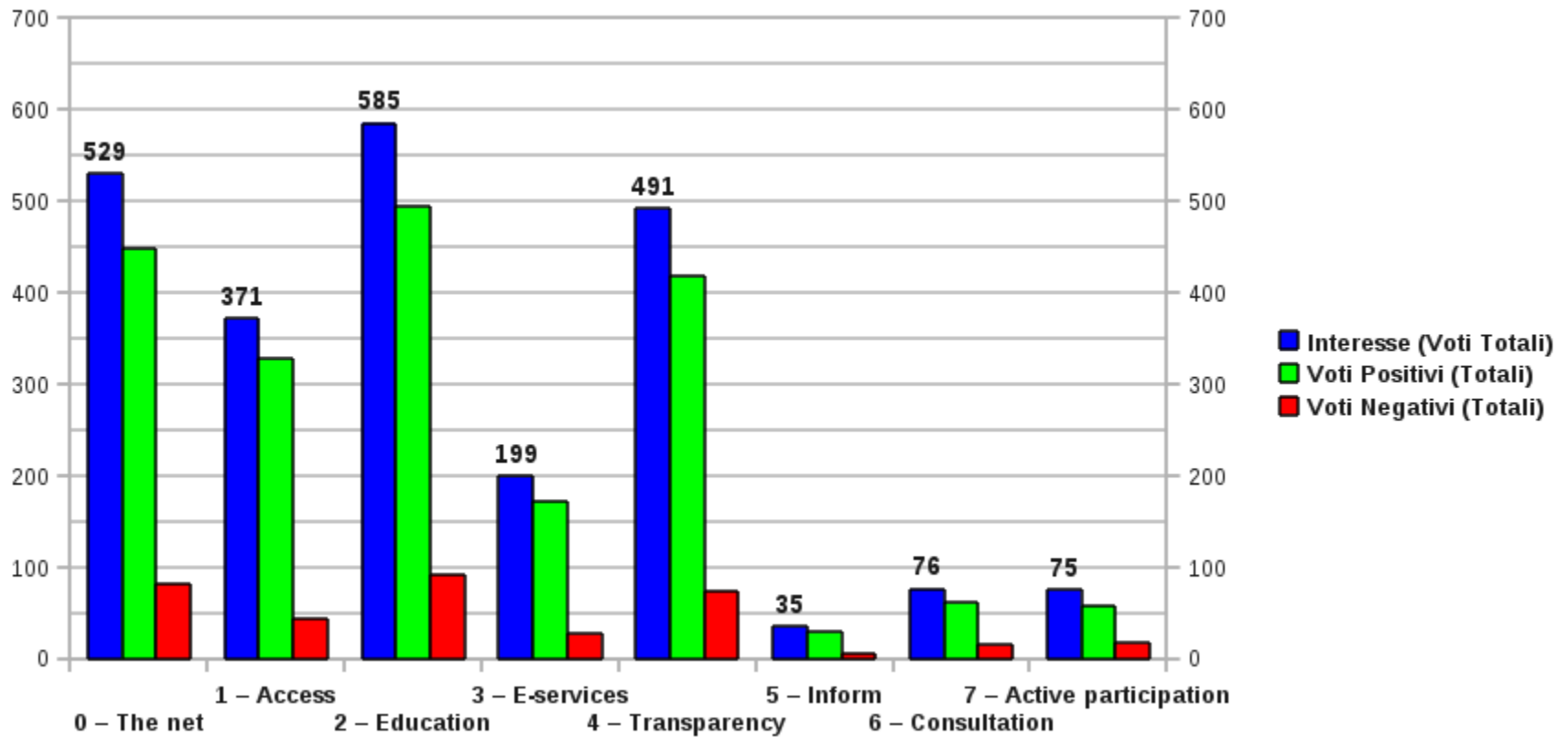
Presente tra le funzionalità della piattaforma

	Tot Proposte per livello						23	8	26	7	18	2	1	2
							the net	access	education	e-services	transparency	inform	consulta	active participa
	Livelli =>						0	1	2	3	4	5	6	7
# proposta	Titolo	Voti totali	Peso (somma algebrica voti)	Voti positivi	Voti negativi	Attribuzioni								
5	limiti della neutralità in rete mobile	60	34	47	13	1	sonia, caterina							
7	Dati della pubblica amministrazione	46	28	37	9	1					caterina			
8	Protezione soggetti deboli	2	-2	0	2	1			caterina					
10	Governance trasparente e flessibile	15	-7	4	11	1					caterina			
11	Internet e Scuola	87	49	68	19	1			caterina					
13	controllo operato P.A.	96	68	82	14	1					caterina, Federico			
14	Gratuità dei dati della P.A.	88	56	72	16	1					sonia, caterina			
15	Diritto ad Internet	7	5	6	1	1	caterina, Federico							
16	Libertà e neutralità di internet	92	66	79	13	1	caterina, Federico							
17	Software Libero	192	162	177	15	1		caterina						
18	Identità digitale come libera scelta	34	18	26	8	1		sonia, caterina						
19	certificazioni gratuite per le competenze informatiche di base	54	28	41	13	1			sonia, caterina, Federico					
20	Prima decisione efficace	16	4	10	6	1	caterina							

<http://goo.gl/FAhOI>

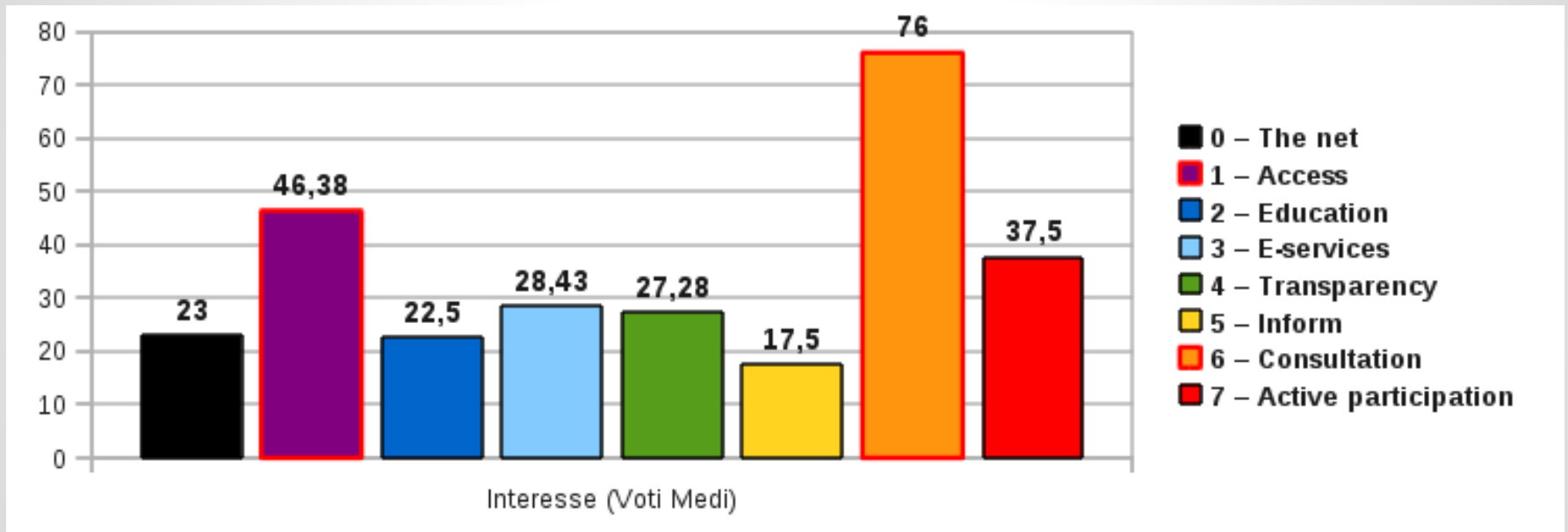
Analisi dei dati

Interesse (Voti totali): 2361



Analisi dei dati

Interesse (Voti medi)

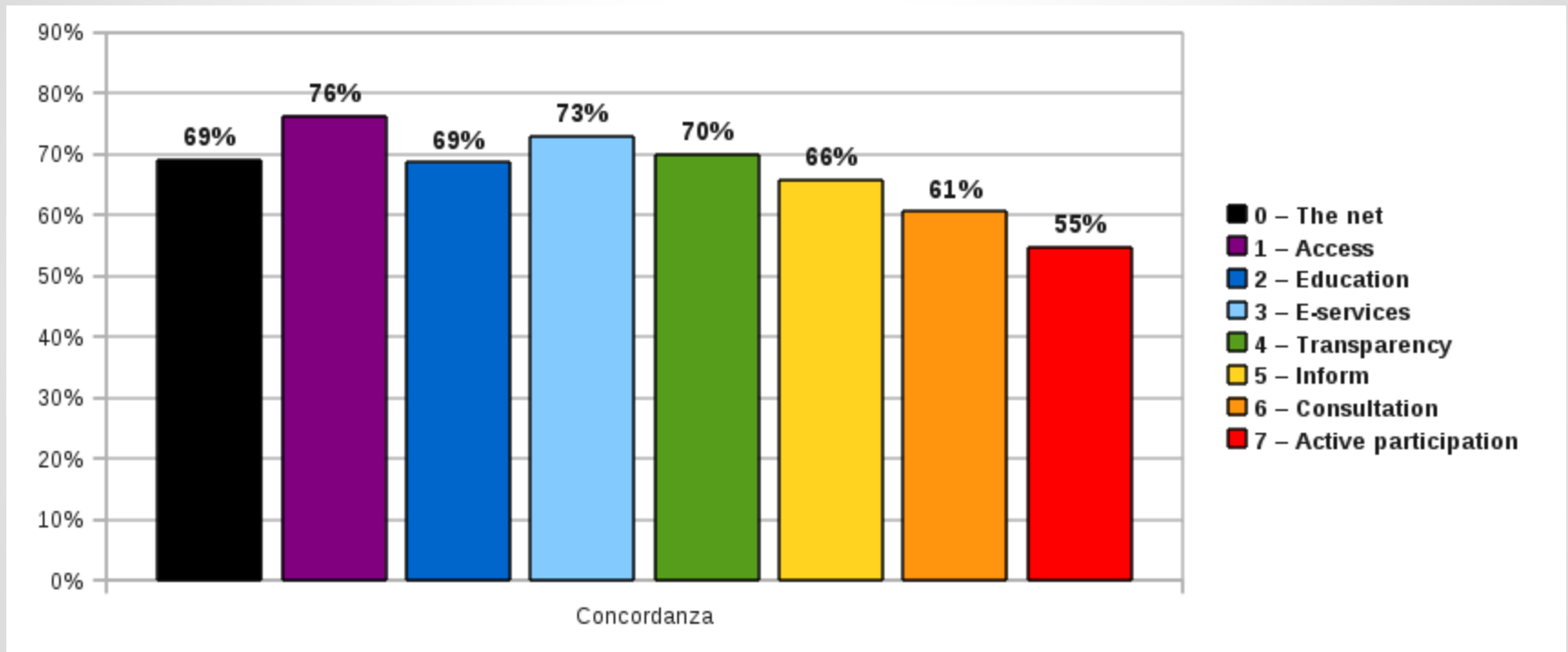


Livello 1 - proposta sul "Software Libero": 192 voti

Livello 6 - proposta su "Segnalazione di disservizi": 76 voti > liv. 5, 7

Analisi dei dati

Concordanza dei voti: $(\text{Voti positivi} - \text{Voti negativi}) / \text{Voti totali}$



Livello 1 - "Software Libero" ~85% concordanza (+177, -15)

Livello 3 - "Camera di Commercio online" 100% concordanza (+20)

Analisi qualitativa dei dati

Possibile caso di lobbying

The image displays a collage of screenshots from the 'Principi Generali di Internet' website, illustrating a possible case of lobbying. The screenshots show user profiles, idea submissions, and activity streams for various users.

Top Left Screenshot (riccardo.natali):

- Header:** Vai ai contenuti, Principi Generali di Internet, Internet governance
- User Profile:** riccardo.natali, Badge, NEW, Powered by BadgeFarm, riccardo.natali è membro di: Principi Generali di Internet
- Activity Stream:** Idea votata: [Riduzione Analfabetismo Digitale](#), Idea votata: [Minori e social network](#), Idea votata: [7 Livelli per la Cittadinanza Digitale](#)

Top Middle Screenshot (marialuisa.canali):

- Header:** Home, Principi Generali di Internet, Internet governance
- User Profile:** marialuisa.canali, Badge, NEW, Powered by BadgeFarm, marialuisa.canali è membro di: Principi Generali di Internet
- Activity Stream:** Idea votata: [Riduzione Analfabetismo Digitale](#), Idea votata: [Minori e social network](#), Idea votata: [7 Livelli per la Cittadinanza Digitale](#)

Top Right Screenshot (159 idee inviate):

- Header:** 159 idee inviate, 469 commenti, 3444 voti, 758 utenti, Visualizza i collaboratori Top
- Text:** Quello che stiamo discutendo
- Topics:** internet scuola fondazioneahref stato accesso diritto rete pubblica amministrazione accessibilità competenze digitali cittadino sicurezza privacy censura partecipazione costituzione open source pa competenze insegnanti libri anonimato web 2.0 registro ietf icann governance governo diritti umani google web accesso alle informazioni libertà dati personali contenuti coesione sociale dati pubblici italiano politica open data fibra ottica commissione europea diritti fondamentali web mobile multi dimensionalità novità

Bottom Left Screenshot (franco.mallardo):

- User Profile:** franco.mallardo, Badge, NEW, Powered by BadgeFarm, franco.mallardo è membro di: Principi Generali di Internet
- Activity Stream:** Idea votata: [Riduzione Analfabetismo Digitale](#), Idea votata: [Minori e social network](#), Idea votata: [7 Livelli per la Cittadinanza Digitale](#)

Bottom Middle Screenshot (serena.lolli):

- User Profile:** serena.lolli, Badge, NEW, Powered by BadgeFarm, serena.lolli è membro di: Principi Generali di Internet
- Activity Stream:** Idea votata: [Riduzione Analfabetismo Digitale](#), Idea votata: [Minori e social network](#), Idea votata: [7 Livelli per la Cittadinanza Digitale](#)

Bottom Right Screenshot (livia.lirosini):

- User Profile:** livia.lirosini, Badge, NEW, Powered by BadgeFarm, livia.lirosini è membro di: Principi Generali di Internet
- Activity Stream:** Idea votata: [Riduzione Analfabetismo Digitale](#), Idea votata: [Minori e social network](#), Idea votata: [7 Livelli per la Cittadinanza Digitale](#)

Right Side Screenshot (List of Disagreements):

- Header:** 159 idee inviate, 469 commenti, 3444 voti, 758 utenti, Visualizza i collaboratori Top
- Text:** Quello che stiamo discutendo
- Topics:** internet scuola fondazioneahref stato accesso diritto rete pubblica amministrazione accessibilità competenze digitali cittadino sicurezza privacy censura partecipazione costituzione open source pa competenze insegnanti libri anonimato web 2.0 registro ietf icann governance governo diritti umani google web accesso alle informazioni libertà dati personali contenuti coesione sociale dati pubblici italiano politica open data fibra ottica commissione europea diritti fondamentali web mobile multi dimensionalità novità

Analisi qualitativa dei dati

- Predominanza di temi riguardanti l'**accesso alla rete** e l'**educazione sull'utilizzo consapevole**
 - 54% cittadini italiani utilizza Internet (EU-27: 71%)
 - 41% usa Internet per cercare beni e servizi (EU-27: 57%)
- Eurostat, 2011, [Information society statistics](#)
- Interesse verso ascolto e consultazione tramite **social reporting** e possibilità di usufruire tramite Internet dei classici **servizi** offerti in modalità offline

Conclusioni

- **Innovativa**
 - si posiziona al **livello 6** dell'arcobaleno
 - sconvolge il classico approccio **top-down**
- **Coraggiosa**
 - apertura a **tutti** i cittadini
- **Intelligente**
 - **costi** minimi
 - ampia possibilità di **diffusione** e **trasparenza**

Le nostre proposte

- Maggiore trasparenza
 - nei processi di analisi e sul patto partecipativo
- Maggiore attenzione agli Open Data
 - soprattutto quando gli strumenti lo permettono
- Maggiore partecipazione all'evento
 - sfruttando il potere di Internet